2C FORMA · Organisme de formation

Catalogue 2027

Des formations 100 % sur-mesure, construites avec vous



Management · Communication · Efficacité professionnelle · Digital et IA · Langues

2cforma.fr · Certifié Qualiopi · Formations en intra

Sommaire

01 Management et leadership p. 6

02 Soft skills et efficacité professionnelle p. 8

03 Ressources humaines p. 10

04 Qualité de vie au travail, prévention et CSE p. 12

05 Communication et relations interpersonnelles p. 14

06 Vente et relation client p. 16

07 Digital et intelligence artificielle p. 18

08 Gestion de projet, marketing digital, langues p. 20

09 Séminaires, team building, coaching p. 22



Formations santé-sécurité (habilitations électriques, travail en hauteur, autorisation de conduite) : découvrez notre livret dédié sur 2cforma.fr.

Accompagner la montée en compétences des équipes depuis 2016

2C FORMA conçoit avec vous des formations en intra, à partir de vos enjeux et de vos postes réels.

Pour chaque besoin, nous choisissons le formateur le plus adapté dans notre réseau d'experts.

- **100 % sur-mesure**
- **En intra, dans vos locaux**
- **Un formateur choisi pour votre sujet**



Sophie et Laetitia

4,6/5	+ 6 500	5/5
satisfaction des stagiaires*	stagiaires formés*	52 avis Google

Ce que disent nos clients (avis Google)

2C FORMA nous a offert une formation imaginée selon nos besoins, en 2 jours nous avons pu énormément apprendre et progresser !

Excellent organisme de formation, avec un intervenant particulièrement inspirant et motivant pour mon collaborateur qui sort grandi de cette formation, armé pour la suite !

* Chiffres issus de notre outil de gestion de formation (Digiforma, 2020-2026) et de notre suivi interne des dossiers (habilitations électriques, 2025-2026).

Une formation chez 2C FORMA, étape par étape

1

On vous écoute

Nous échangeons avec vous sur vos objectifs, votre public et vos contraintes.

2

On construit avec vous

Nous vous envoyons un parcours adapté : contenu, durée, format.

3

On forme chez vous

La formation se déroule dans vos locaux, avec une pédagogie active et des mises en situation.

4

On mesure et on suit

Positionnement, évaluation des acquis, satisfaction à chaud, puis suivi à 60-90 jours.

Accessibilité

Toutes nos formations sont adaptables aux personnes en situation de handicap.
Laetitia David met en place les aménagements nécessaires.

8 stagiaires maximum par session · Prise en charge possible par votre OPCO · Tarif sur devis

Votre besoin est notre point de départ

Aucune entreprise n'en ressemble à une autre. Industrie, services, agroalimentaire, médico-social... chacune a sa culture, ses contraintes, ses équipes. C'est pourquoi nous n'avons pas de catalogue figé.

Ce document rassemble des exemples de ce que nous savons faire. Le vrai point de départ, c'est un échange : nous prenons le temps de comprendre votre situation en amont, nous répondons vite, et nous construisons avec vous une formation concrète, directement utile sur le terrain, animée par le formateur ou la formatrice le mieux placé pour votre sujet.

Bonne lecture, et à très vite pour en parler.



Sophie et Laetitia

2C FORMA



01

Management et leadership

Devenir manager du jour au lendemain, tenir une équipe qui change, concilier résultats et bon climat : le management ne s'improvise pas, et il ne se résume jamais à un modèle unique. Nous partons de votre équipe, de vos situations réelles, de votre culture.

01 Management et leadership

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour…



Accompagner un collaborateur qui vient de prendre sa première équipe



Faire travailler ensemble des générations qui n'ont pas les mêmes attentes



Poser un cadre clair, sans crisper l'équipe

01	Développer ses compétences managériales	**Managers, responsables d'équipe** Une formation concrète et opérationnelle pour affirmer votre leadership et accompagner vos collaborateurs vers la performance collective.	2 jours · 14 h Voir le programme →
02	Animer et diriger une équipe	**Managers, responsables d'équipe** Une formation pratique pour affirmer votre management et maîtriser les clés de l'animation d'équipe au quotidien.	2 jours · 14 h Voir le programme →
03	Management intergénérationnel	**Managers, responsables d'équipe, RH** Une formation pratique pour affirmer votre management et renforcer la coopération intergénérationnelle.	2 jours · 14 h Voir le programme →
04	S'affirmer dans son rôle de responsable d'équipe	**Responsables d'équipe, managers** Une formation concrète pour trouver votre équilibre entre autorité, confiance et leadership.	2 jours · 14 h Voir le programme →
05	Conduire les entretiens de parcours et de mi-carrière	**Managers, responsables d'équipe** Ouvrir un vrai dialogue sur les évolutions et les envies de chacun.	1 jour · 7 h Nouveauté 2027 Voir le programme →
06	Conduite du changement	**Managers, responsables d'équipe, RH** Accompagner une équipe dans le changement : expliquer, impliquer et lever les résistances.	2 jours · 14 h Voir le programme →



Une formation sur-mesure pour répondre à vos enjeux spécifiques

Nous concevons avec vous un parcours adapté à votre contexte, vos objectifs et vos équipes.

Parlons de votre besoin



02

Soft skills et efficacité professionnelle

Les compétences techniques ne suffisent plus : savoir communiquer, gérer la pression, s'organiser et coopérer font la différence au quotidien.
Nous partons de vos situations de travail pour développer ces savoir-être, avec des mises en pratique que vos équipes utilisent dès le lendemain.

02 Soft skills et efficacité professionnelle

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour...



Aider une équipe à mieux gérer la pression et le stress



Rendre les réunions et les échanges vraiment utiles



Apprendre à déléguer et à coopérer sans tout reprendre soi-même

01 Gestion du stress

Tout public

Comprendre ses mécanismes de stress et acquérir des techniques simples pour préserver son équilibre.

1 jour · 7 h

Voir le programme →

02 Réussir ses réunions

Tout public

Des réunions préparées, animées et suivies, qui débouchent sur des décisions.

1 jour · 7 h

Voir le programme →

03 Savoir déléguer

Managers, responsables d'équipe, RH

Confier avec clarté, suivre sans surveiller, responsabiliser.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 Maîtriser les écrits professionnels

Tout collaborateur amené à rédiger

Des mails et documents clairs, concis et convaincants.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

05 Faciliter l'intelligence collective

Tout public

Animer des ateliers collaboratifs pour mobiliser les idées de chacun et décider mieux, ensemble.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

06 Gestion du temps et des priorités

Tout public

Hiérarchiser ses tâches, gérer les interruptions et s'organiser pour tenir ses priorités.

1 jour · 07 h

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ? Tant mieux : nos formations sont construites avec vous. Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



03

Ressources humaines

Recruter, intégrer, transmettre, faire grandir les compétences : les RH sont au cœur de la performance, et leurs pratiques doivent aussi rester sûres sur le plan légal.
Nous accompagnons vos équipes RH, vos tuteurs et vos formateurs internes avec des outils qu'ils peuvent utiliser tout de suite.

03 Ressources humaines

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour...



Préparer l'arrivée et l'intégration d'un nouveau collaborateur



Transmettre un savoir-faire en interne (tutorat, formateur occasionnel)



Structurer ses recrutements et ses entretiens

01 Tuteur en entreprise

Tout public

Accueillir, transmettre et suivre un nouvel arrivant avec méthode.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Formateur occasionnel

Tout public

Concevoir, animer et évaluer une séquence de formation, même sans expérience.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

03 Conduire efficacement ses entretiens professionnels

Managers, Encadrants, Responsable RH

Mener un entretien structuré, utile et valorisant pour le salarié comme pour l'entreprise.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 Optimiser ses entretiens de recrutement

Chargés de recrutement, RH, Responsable RH

Préparer, conduire et décider avec objectivité et pour sécuriser vos recrutements.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

05 Mettre en place son plan de développement des compétences

Tout public

Un plan réaliste, conforme aux obligations légales et utile aux équipes.

2 jours · 14 h

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ? Tant mieux : nos formations sont construites avec vous. Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



04

Qualité de vie au travail, prévention et CSE

Un climat de travail sain n'est pas un bonus : c'est un levier d'engagement, et pour l'employeur une obligation. Repérer les signaux faibles, outiller les managers, construire une démarche qualité de vie au travail : nous partons de votre organisation pour agir concrètement, avec vos managers, vos RH et vos représentants du personnel.

04 Qualité de vie au travail, prévention et CSE

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour…



Repérer les signaux faibles avant qu'une situation ne se dégrade



Outiller les managers face à une équipe sous tension



Construire une démarche qualité de vie au travail partagée avec les équipes et le CSE

01 Prévenir et gérer les risques psychosociaux (RPS)

Managers, RH, membres du CSE

Repérer les signaux d'alerte, construire une démarche de prévention et gérer les situations sensibles.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Qualité de vie au travail (QVT)

Dirigeants, managers, RH

Diagnostiquer, construire et piloter une démarche qui renforce l'engagement et la performance.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

03 Prévenir le burn-out

Tout public

Comprendre l'épuisement professionnel, repérer les signaux et accompagner une personne en difficulté.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 Santé, sécurité et conditions de travail (CSE)

Membres du CSE, dirigeants, RH

Maîtriser son rôle d'élu en santé, sécurité et conditions de travail : prévention, inspections, enquêtes.

3 jours · 21 h

Voir le programme →

05 Prévenir le harcèlement au travail

Managers, RH, référents harcèlement, membres du CSE

Repérer, signaler et traiter les situations de harcèlement moral ou sexuel, et agir en prévention.

1 jour · 7 h

Voir le programme →

06 Éco-conduite et conduite apaisée

Conducteurs de véhicules de service, commerciaux…

Réduire sa consommation, limiter le stress au volant et prévenir le risque routier professionnel.

1 jour · 7 h

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ?
Tant mieux : nos formations sont construites avec vous.
Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



05

Communication et relations interpersonnelles

Bien communiquer n'est pas qu'une question de talent : c'est une compétence qui se travaille. S'exprimer avec clarté, écouter vraiment, poser ses limites, apaiser une tension : nous aidons vos équipes à fluidifier leurs relations au quotidien, entre collègues comme avec la hiérarchie.

05 Communication et relations interpersonnelles

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

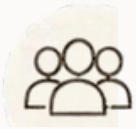
Ils nous sollicitent pour...



Prendre la parole avec aisance devant un groupe



Désamorcer les tensions avant qu'elles ne s'installent



Recréer de la cohésion dans une équipe où l'on se parle moins bien

01 Prise de parole en public

Tout collaborateur, managers, porte-parole

Structurer son message, gérer son trac et gagner en impact à l'oral.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Gérer les conflits en situation professionnelle

Managers, collaborateurs, RH

Transformer les tensions en opportunités de coopération avec des méthodes concrètes.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

03 Cohésion d'équipe

Managers, chefs de projet, responsables d'équipe

Fédérer durablement une équipe autour de la confiance et d'objectifs partagés.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 Améliorer ses relations professionnelles avec la CNV

Tout collaborateur

Prévenir les conflits et instaurer une coopération constructive grâce à la communication non violente.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

05 Affirmation de soi et assertivité

Collaborateurs, managers

S'affirmer avec respect : exprimer ses besoins, poser un cadre, gérer les désaccords.

2 jours · 14 h

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ?
Tant mieux : nos formations sont construites avec vous.
Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



06

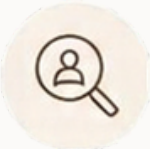
Vente et relation client

Vendre, négocier, fidéliser : ce sont des métiers
qui s'apprennent, et qui se travaillent par la pratique.
Que vos équipes soient commerciales, techniques
ou en contact avec les clients, nous partons de vos vrais clients, de
vos vraies objections et de vos vrais échanges.

06 Vente et relation client

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour…



Structurer la prospection et décrocher plus de rendez-vous



Défendre ses conditions sans abîmer la relation client



Garder son calme face à un client mécontent

01 Techniques de vente

Commerciaux débutants ou confirmés, techniciens amenés à vendre

Maîtriser les étapes clés de la vente pour convaincre et fidéliser.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Négociation commerciale

Commerciaux, responsables comptes clés, acheteurs

Défendre ses marges tout en construisant une relation durable.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

03 Relation client et fidélisation

Commerciaux, chargés de clientèle, techniciens en contact client

Construire une relation de confiance qui renforce satisfaction et fidélité.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 Prospection téléphonique

Commerciaux, chargés de prospection, télévendeurs

Décrocher plus de rendez-vous qualifiés par téléphone.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

05 Gérer sereinement les appels conflictuels

Conseillers clientèle, commerciaux, chargés de relation client

Désamorcer les tensions au téléphone et transformer la plainte en échange constructif.

1 à 2 jours , selon besoin

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ?
Tant mieux : nos formations sont construites avec vous.
Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



07

Digital et intelligence artificielle

Le numérique et l'IA bousculent les métiers, parfois plus vite que les équipes ne peuvent suivre. Comprendre, s'approprier les bons outils, protéger les données : nous partons de ce que vos collaborateurs font au quotidien pour rendre ces sujets concrets, utiles et rassurants.

07 Digital et intelligence artificielle

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour...



Faire découvrir l'IA à des équipes qui hésitent ou s'inquiètent



Gagner du temps en automatisant des tâches répétitives



Mettre l'entreprise en règle et protéger ses données

01 Découvrir l'intelligence artificielle

Tout public

Démystifier l'IA et l'utiliser concrètement pour gagner en productivité.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Intelligence artificielle et automatisation

Tout public

Combiner l'IA et l'automatisation pour optimiser ses processus de travail.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

03 Cybersécurité : protéger ses données

Tout public

Adopter les bons réflexes face aux menaces et savoir réagir en cas d'incident.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 RGPD : comprendre et appliquer

Tout public

Mettre en place une démarche de conformité et sécuriser les données personnelles.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

05 Les bases du digital

Collaborateurs, managers, indépendants

Maîtriser les outils numériques essentiels pour gagner en efficacité.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

06 Excel : les fondamentaux et au-delà

Collaborateurs, assistants, managers

Fiabiliser ses tableaux, maîtriser les formules clés et analyser ses données avec les tableaux croisés dynamiques.

2 jours · 14 h

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ?
Tant mieux : nos formations sont construites avec vous.
Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



08

Gestion de projet, marketing digital, langues

Trois univers, un point commun : des compétences très concrètes. Piloter un projet sans se disperser, gagner en visibilité en ligne, s'exprimer dans une langue étrangère au travail : nous construisons des parcours adaptés à votre niveau, à vos usages et à vos équipes.

08 Gestion de projet, marketing digital, langues

> Des formations intra-entreprise conçues autour de vos enjeux réels

Ils nous sollicitent pour…



Cadrer et piloter un projet qui implique plusieurs services



Développer sa visibilité en ligne (site, LinkedIn, réseaux)



Gagner en aisance en anglais ou en espagnol au travail

GESTION DE PROJET

01 Gestion de projet : les fondamentaux

Collaborateurs, managers débutants

Structurer un projet, de son lancement à sa clôture, et sécuriser les résultats.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

02 Manager une équipe projet

Chefs de projet, managers transverses

Animer, motiver et fédérer une équipe projet dans un contexte transverse.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

MARKETING DIGITAL

03 Marketing digital

Responsables marketing, communication

Choisir les bons leviers pour gagner en visibilité et générer des prospects qualifiés.

2 jours · 14 h

Voir le programme →

04 LinkedIn pour les professionnels

Cadres, indépendants, commerciaux, dirigeants

Optimiser son profil et développer un réseau qui ouvre des opportunités.

1 jour · 7 h

Voir le programme →

LANGUES

05 Anglais professionnel

Collaborateurs, managers, dirigeants

Un parcours personnalisé, du test de niveau aux mises en situation métier.

20 à 40 h · 100 % à distance

Voir le programme →

06 Espagnol professionnel

Collaborateurs, managers, dirigeants

Échanger avec vos interlocuteurs hispanophones, à l'oral comme à l'écrit.

20 à 40 h · 100 % à distance

Voir le programme →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ?
Tant mieux : nos formations sont construites avec vous.
Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin



09

Séminaires, team building, coaching

Parfois, une formation ne suffit pas, ou n'est pas la bonne porte d'entrée. Accompagner une prise de poste, renforcer la cohésion d'une équipe, donner du sens lors d'un séminaire, créer une expérience qui rapproche : nous composons avec vous un accompagnement à votre mesure.

09 Séminaires, team building, coaching

Ils nous sollicitent pour...



Accompagner une prise de poste stratégique



Renforcer la cohésion et la communication d'une équipe



Réunir les équipes autour d'une vision commune

01 Coaching individuel

Collaborateurs, managers · En présentiel ou à distance

Gagner en confiance et en leadership, réussir une prise de poste, débloquer une situation complexe.

En savoir plus →

02 Coaching d'équipe

Équipes · Ateliers collectifs interactifs

Améliorer la communication interne, fluidifier les relations et aligner les objectifs.

En savoir plus →

03 Séminaires d'entreprise

Équipes, managers

Donner du sens, inspirer et renforcer la culture d'entreprise.

En savoir plus →

04 Team building sur-mesure

Équipes · Sur-mesure

Développer cohésion, entraide et confiance par des expériences collectives.

En savoir plus →

05 Accompagnement Qualiopi

Organismes de formation, entreprises souhaitant se certifier

Obtenir ou maintenir sa certification : préparer l'audit, structurer ses preuves et ses indicateurs.

En savoir plus →



Votre situation ne ressemble à aucun de ces exemples ? Tant mieux : nos accompagnements sont construits avec vous. Parlez-nous de votre équipe, nous composons le programme.

Parlons de votre besoin

Parlons de votre besoin

Un premier échange suffit pour cadrer votre projet. Racontez-nous votre contexte, nous revenons vers vous avec une proposition sur-mesure sous 48 h.

2C FORMA
CONSEIL & COURTAGE
Simplifiez-vous la formation

contact@2cforma.fr · 2cforma.fr

Sophie GENDRE 06 42 73 39 61
Laetitia DAVID 06 42 73 40 54

Référente handicap :
Laetitia David, laetitia.david@2cforma.fr

Vous cherchez une habilitation électrique, une formation au travail en hauteur ou une autorisation de conduite ?

Découvrez notre livret Santé Sécurité sur 2cforma.fr.

Certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'action : actions de formation.
SIRET 81808725600025 - Déclaration d'activité n° 53351040635 (BRETAGNE)